

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.9 Основы социальной медиации

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ПК-1 Способен к определению типологии социальных проблем, к оценке индивидуальных потребностей граждан, определению в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- проектный
- социально-технологический

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере социальной защиты населения)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Применяет современные информационно коммуникационные технологии при решении задач по урегулированию споров
	ПК-1 Способен к определению типологии социальных проблем, к оценке индивидуальных потребностей граждан, определению в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Устанавливает контакты с социальным окружением гражданина, обратившимся за оказанием социальных услуг

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Заочная (семестр)

	междисциплинарные связи	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в профессию "Социальная работа"	+							+						
2	История социальной работы	+	+						+	+					
3	Ознакомительная практика				+							+			
4	Правовое обеспечение социальной работы					+	+						+	+	
5	Профессиональное общение в социальной сфере						+	+						+	+
6	Социальная геронтология				+	+						+	+		
7	Теория социальной работы			+	+						+	+			
8	Экономические основы социальной работы			+	+						+	+			

ПК-1 Способен к определению типологии социальных проблем, к оценке индивидуальных потребностей граждан, определению в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения													
		Очная (семестр)							Заочная (семестр)						
		2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
1	Гендерные аспекты деятельности социальной службы		+							+					
2	Методы исследования в социальной работе					+	+						+	+	
3	Опека и попечительство					+							+		
4	Организация социальной работы в системе социальных служб						+	+						+	+
5	Основы социального страхования				+							+			
6	Основы социальной педагогики					+							+		
7	Психология управления в социальной работе			+							+				
8	Содержание и методика психосоциальной работы			+							+				

9	Социальная политика		+						+					
10	Социальное страхование как вид социальной защиты населения				+							+		
11	Теория и практика деятельности некоммерческих организаций				+							+		
12	Технологическая практика				+		+					+		+
13	Этические основы социальной работы	+	+						+	+				

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы социальной медиации» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Основы социальной медиации» изучается в 1 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	32	6
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	2
Самостоятельная работа (СР)	40	62
Зачет	-	4

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
1 семестр								
1	Введение в медиацию	5	1	5	1	14	20	Эссе; Тестирование
2	Медиация как процедура и функции трудового права	5	1	5	1	14	22	Кейс; Другие формы контроля
3	Медиативный подход	6	2	6	-	12	20	Реферат; Опрос

## Тема 1. Введение в медиацию (ОПК-2)

Лекция.

Законодательство РФ и подзаконные акты в области медиации. Программы, стратегии и иные документы. Содержание профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессе.

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Ответственность сторон за принятие решений. Открытость (прозрачность). Равноправие сторон.

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения

отдельных инструментов в процедуре медиации.

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

### **Практическое занятие.**

#### **Практическое занятие**

Введение в медиации

#### **План практического занятия**

Упражнения: «Способы разрешения конфликтов»

Упражнения: «Приветствие без слов», «Домик- дерево».

Упражнения: «Поменяйся местами», «Ходьба шеренгой», «Рисуем человечка».

Упражнения: «Активное и не активное слушание», «Контролируемый диалог или замкнутая петля понимания», «Обобщение», «Угадай мечту».

Упражнения: «Рефрейминг», «Я-сообщение», «Вступительная речь медиатора»

#### **Задания для самостоятельной работы.**

#### **Задания для самостоятельной работы**

В форме домашнего задания: «Составление кейса конфликтной ситуации».

В форме домашнего задания: «Вступительное слово медиатора».

Требования к написанию кейса конфликтной ситуации:

- 1 1. Соответствие поставленной задаче или тематике.
- 2 2. Соответствующий уровень сложности ситуации.
- 3 3. Актуальность и реалистичность ситуации.
- 4 4. Наличие аналитической составляющей.
- 5 5. Наличие нескольких решений, принципиальное отсутствие единственного решения.
- 6 6. Наличие комплекса проблем.

Критерии оценки по составлению кейса конфликтной ситуации:

- 1 1. Спроектированная ситуация полностью соответствует поставленной задаче.
- 2 2. Достаточный уровень сложности конфликтной ситуации.
- 3 3. Ситуация актуальна и реалистична.
- 4 4. Наличие аналитической составляющей.
- 5 5. Наличие нескольких решений.
- 6 6. Наличие комплекса проблем.

- 7 7. Верно определена причинно-следственная связь, приведшая к конфликту.
- 8 8. Верно определены возможные последствия конфликта.
- 9 9. Наличие вариативности решений по конфликту.
- 10 10. Хороший уровень междисциплинарных связей и знаний, в т.ч. из области традиционных способов разрешений конфликтных ситуаций.
- 11 11. Верно определен правовой статус участников конфликта.
- 12 12. Верно определены интересы и мотивы участников конфликта

#### Требования к оформлению кейса конфликтной ситуации:

Кейс конфликтной ситуации представляется в электронном виде (файл в формате .бос или .досх) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Т1тез Котап, кегль 14, интервал - 1,5. Объем кейса конфликтной ситуации - 1 страница.

#### Требования к написанию «Вступительного слова медиатора»:

Вступительное слово медиатора должно содержать:

- 1 1. Знакомство, приветствие и ободрение участников медиации.
- 2 2. Разъяснение сторонам:
  - сути процедуры медиации и ее основных отличий от других способов разрешения споров;
  - хода самой процедуры медиации;
  - роль медиатора как помощника;
  - роль сторон как «собственников» конфликта;
  - основных принципов процедуры медиации.
- 1 3. Полномочия сторон.
- 2 4. Регламент предстоящей работы.

#### Критерии оценки «Вступительного слова медиатора»:

Вступительное слово медиатора должно полностью соответствовать поставленным целям, четко структурировано, кратким, ясным и задающим конструктивный тон переговоров.

#### Требования к оформлению «Вступительного слова медиатора»:

Вступительное слово медиатора представляется в электронном виде (файл в формате .бос или .босх) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Т1тез Иеху Котап, кегль 14, интервал - 1,5. Объем вступительного слова медиатора - 1 -3 стр.

## **Тема 2. Медиация как процедура и функции трудового права (ПК-1)**

### **Лекция.**

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход

Обращение сторон к медиатору или организации обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности

урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Цели и задачи фаз медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение не исполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.



Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

### **Практическое занятие.**

#### **Практическое занятие**

Упражнения: «Два подсказчика», «Важные качества медиатора».

Ролевая игра «Приглашение к медиации».

Ролевые игры (по процедуре медиации): «Иванов против Смелякова», «ЗАО «Холодильник Плюс» против ООО «Парус», «Наследственное дело», «Сундук»

Упражнение «Фиксирование договоренностей» {Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах', тестирование примерного соглашения по медиации на возможность его исполнения}.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

##### **Задания для самостоятельной работы**

Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям)

Основы переговорного процесса в процедуре медиации.

Давление эмоциональной составляющей на содержательный уровень.

Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров.

В форме домашнего задания: «Составление кейса конфликтной ситуации»

Домашнее задание: эссе (анализ кейса на предмет применимости медиации по сравнению с другими методами урегулирования или разрешения споров)

##### Требования к структуре эссе:

Введение (формулируется тема, обосновывается ее актуальность, обосновывается структура рассмотрения темы, осуществляется переход к основному суждению).

Основная часть (формулировка суждений и аргументов, которые выдвигает автор (2-3 аргумента); доказательства, факты и примеры в поддержку авторской позиции).

Заключение (повторяется основное суждение, резюмируются аргументы в защиту основного суждения, дается общее заключение об необходимости данного утверждения).

##### Требования к оформлению эссе:

Эссе представляется в электронном виде (файл в формате .doc или Досх) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Т1ше8 Ке\у Котоп, кегль 14, интервал - 1,5. Объем эссе - 5-7 страниц.

##### Критерии оценки эссе:

- 1 1. Рассматриваемые понятия полные и четкие.
- 2 2. Грамотное применение категории анализа.
- 3 3. Умелое использование приемов обобщения и сравнения.
- 4 4. Грамотно определяет альтернативные варианты и имеет навык поиска сбалансированного решения.
- 5 5. Присутствует личностная оценка проблемы или вопроса темы.
- 6 6. Ясность и четкость изложения.
- 7 7. Логичность и обоснованность доказательств.
- 8 8. Выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией.
- 9 9. Самостоятельность выполнения работы.

### **Тема 3. Медиативный подход (ОПК-2)**

#### **Лекция.**

Возможности медиативного подхода. Практическая ценность медиативного подхода. Общее и различия медиативного подхода и процедуры медиации.

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка и т.д.). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

### **Практическое занятие.**

#### **Практическое задание**

Медиативный подход

#### **План проведения занятия:**

Упражнения «Тренировка активного слушания».

Упражнения: «Что убивает коммуникацию», «Динозавр па охоте».

Упражнения: «Айсберг потребности», «Испорченный телефон», «Фигурные построения».

Ролевые игры: «Развод», «Трудовой спор», «Спор о разделе совместно нажитого имущества»

Ролевая игра по коммуникации «Суп».

#### **Задания для самостоятельной работы.**

#### **Задания для самостоятельной работы**

В форме домашнего задания: «Составление кейса конфликтной ситуации»

В форме домашнего задания: «Составление кейса конфликтной ситуации»

#### Примерная тематика кейса конфликтной ситуации:

- 1 1. Семейный конфликт.
- 2 2. Трудовой конфликт.
- 3 3. Конфликт в сфере здравоохранения.
- 4 4. Конфликт между соседями.
- 5 5. Конфликт в сфере ЖКХ.
- 6 6. Конфликт между преподавателем и студентом.

#### Требования к написанию кейса конфликтной ситуации:

- конфликтная ситуация должна соответствовать поставленной задаче или тематике, иметь соответствующий уровень сложности, актуальность и реалистичность ситуации, комплекс проблем.

#### Критерии оценивания кейса конфликтной ситуации:

- спроектированная конфликтная ситуация должна полностью соответствовать поставленной задаче, отражать достаточный уровень сложности, быть актуальной и реалистичной, иметь наличие аналитической составляющей, нескольких решений, комплекса проблем;
- ситуация должна верно определять правовой статус, интересы и мотивы участников конфликта.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

1 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

## Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Введение в медиацию	Эссе	30	<p>25-30 баллов - проявляет способность осмыслить вопрос (проблему) творчески, дать неоднозначную оценку (или несколько её вариантов) того или иного решения. Предлагаемые решения отличаются вариативностью, гибкостью использования имеющихся знаний, продуцированием значительного количества идей. Проявляет умение мыслить нестандартно, оригинально, находить эффективное применение результатам выполненного задания.</p> <p>19-24 балла - способен осмыслить содержание творческого задания, вникнуть в суть, предложить несколько вариантов его решения. Суждения не всегда бесспорны не отличаются оригинальностью, но вместе с тем видны хорошее знание материала, владение профессионально-педагогической терминологией</p> <p>10-18 баллов - суть содержания творческого задания воспринимается не сразу; решения даются стандартные, без привлечения дополнительных источников; не проявляет способности мыслить неординарно, решения традиционные, однотипные; знание материала удовлетворительное.</p> <p>1-9 баллов - выполнение творческого задания дается студенту с трудом; не способен мыслить оригинально не стремится вникнуть в суть задания, решения не предлагаются или предлагаются неверные, не владеет терминологией, стремится уйти от ответа, на замечания и поправки преподавателя не реагирует.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
2.	Медиация как процедура и функции трудового права	Кейс	20	<p>20-15 баллов – студенты в группе правильно распределяют роли, могут грамотно проанализировать выделенные в презентации основные направления регулирования конфликта сторон</p> <p>14-10 баллов – студенты затрудняются с распределением ролей в группе, но могут сконцентрироваться и проанализировать выделенные основные проблемы сторон</p> <p>9-7 балла – в группе отдельные студенты могут проанализировать выделенные в презентации выделенные основные проблемы сторон</p> <p>4-1 балла – студенты просто повторяют тренды презентации, не могут высказать свое мнение об основных проблемах сторон</p>

		Другие формы контроля	20	<p>16-20 баллов - студент максимально активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций и приводит свои примеры; демонстрирует знания, умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет высокую степень самостоятельности; умение логически обрабатывать материал; самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>11-15 баллов - студент достаточно активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций и приводит свои примеры; демонстрирует знания, умение работать с материалом и способность мыслить; проявляет самостоятельность в выборе варианта решения; умение логически обрабатывать материал; сопоставлять и обобщать материал; умение классифицировать материал по тем или иным признакам; умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; умение давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>6-10 баллов - студент проявляет средний уровень активности в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций; демонстрирует неполные знания, умение работать с материалом и способность мыслить; не всегда проявляет самостоятельность в выборе варианта решения; умение логически обрабатывать материал проявляется на среднем уровне; не всегда высказывает свое отношение к описываемым явлениям и событиям, не стремится давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p> <p>1-5 баллов - студент недостаточно активен в процессе обсуждения предлагаемых ситуаций по интересу; демонстрирует слабо сформированное умение работать с материалом и способность мыслить; не стремится высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям; затрудняется давать собственную оценку ситуации и вариантам ее решения и др.</p>
3.	Медиативный подход	Реферат	10	<p>9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>7-8 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>

	Опрос(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
4.	Премиальные баллы	20	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов;</li> <li>- выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности – 10 баллов</li> </ul>
5.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

##### Другие формы контроля

##### Тема 2. Медиация как процедура и функции трудового права

1. Предложение об обращении к процедуре медиации.
2. Требования, предъявляемые к оферте и акцепту: содержание предложения о проведении процедуры медиации; сроки.
3. Медиативная оговорка: понятие и условия признания ее юридической силы.
4. Выбор медиатора. Основания и правила участия в процедуре медиации нескольких медиаторов.
5. Соглашение о применении процедуры медиации: субъекты, содержание, форма и порядок заключения.
6. Медиация как философия и как процедура. Основные метафоры медиации.

9. Медиация и медиативный подход.

10. Медиация и переговоры. «Принцип увеличения пирога».

## **Кейс**

### Тема 2. Медиация как процедура и функции трудового права

1. Виды споров, возникающих из семейных правоотношений, которые могут быть урегулированы с участием посредника.
2. Особенности соотношения процессуального законодательства и положений специального закона о медиации при урегулировании отдельных видов споров.
3. Правовое регулирование отношений по медиации в США.
4. Правовое регулирование отношений по медиации в странах Европы.
3. Возможности и обоснованность заимствования зарубежного опыта российским законодательством.

## **Опрос**

### Тема 3. Медиативный подход

#### **Типовые вопросы опроса**

1. Предложение об обращении к процедуре медиации.
2. Требования, предъявляемые к оферте и акцепту: содержание предложения о проведении процедуры медиации; сроки.
4. Медиативная оговорка: понятие и условия признания ее юридической силы.
5. Выбор медиатора. Основания и правила участия в процедуре медиации нескольких медиаторов.
7. Соглашение о применении процедуры медиации: субъекты, содержание, форма и порядок заключения.
8. Медиация как философия и как процедура. Основные метафоры медиации.
9. Медиация и медиативный подход.
10. Медиация и переговоры. «Принцип увеличения пирога».
11. Отличия медиации от других способов разрешения споров. Роль третьей стороны в различных процедурах разрешения споров.
12. Основопологающие принципы медиации и их значение для обеспечения успеха процедуры медиации.
13. Медиативный подход как одна из разновидностей неформального применения принципов медиации.
14. Субъекты процедуры медиации. Зоны ответственности медиатора и участников процедуры медиации. Права и обязанности сторон. Роль каждой стороны. Договор (соглашение) о проведении процедуры медиации. Виды договоров, которые применяются при использовании процедуры медиации: договор о проведении процедуры медиации, договор о применении медиации, медиативное соглашение. Их назначение и специфика.
15. Медиатор и судья. Отличие судебной процедуры от процедуры медиации. Достоинства и недостатки процедуры медиации.
16. Границы применимости процедуры медиации.
17. Виды примирительных процедур и их последствия с точки зрения исполняемости решения и долгосрочности достигнутых договоренностей. Критерий реалистичности.
18. Разграничение ситуаций, в которых применима процедура медиации (критерии) и медиативный подход.
19. Роль права в медиации. Критерии «идеального» решения. Роль адвокатов и юридического (внешнего) консультирования в медиации.

20. Соотнесение цели и процесса в медиации. Факторы, влияющие на работу медиатора и сторон.
21. «Айсберг» проблемы. Потребности и интересы. Динамика процесса. Необходимость создания «климата безопасности». Вопросы автономии сторон.
22. Роль информации в медиативной работе и принципы работы с ней.
23. Искажения информации в ходе процедуры медиации. Фильтры восприятия. Триггеры конфликта. Работа в зоне конфликта.
24. Что является информацией в медиации? Источники информации. Уровни разделения информации. Смысловые блоки технологии медиации.
25. Фазы медиации. Роль, цели и задачи каждой фазы.
26. Правила и приемы работы с эмоциями. Значение работы с эмоциями в процедуре медиации и при применении медиативного подхода.
27. Инструменты медиации. Особенности их применения в различных фазах и их значение.

## Реферат

### Тема 3. Медиативный подход

#### Типовые темы рефератов

1. Виды споров, возникающих из семейных правоотношений, которые могут быть урегулированы с участием посредника.
2. Особенности соотношения процессуального законодательства и положений специального закона о медиации при урегулировании отдельных видов споров.
3. Правовое регулирование отношений по медиации в США.
4. Правовое регулирование отношений по медиации в странах Европы.
3. Возможности и обоснованность заимствования зарубежного опыта российским законодательством.

## Тестирование

### Тема 1. Введение в медиацию

#### Примеры вопросов в тестах

##### Задание 1

Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

мировая сделка

публичная сделка

двухсторонняя сделка

многосторонняя сделка

##### Задание 2

Главной обязанностью церковных судов во Франции в средние века:

склонение сторон к миру

склонение к разбирательству в гражданских судах совершение помилования совершение публичного прощения

##### Задание 3

Теория «Трех волн» была предложена американским ученым

М. Каппеллеги

Р. Шрайвером

Ф. Сандером

М. Роберте

##### Задание 4

Концепцию «суда с множеством дверей» была предложена:

Ф. Сандером

Р. Шрайвером

М. Роберте

М. Каппеллетти

Задание 5

Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

концептуальный

описательный

консенсуальный

определятельный

Задание 6

Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется медиация

посредничество

примирение

альтернативное разрешение спора

Задание 7

Процедура медиации - это:

конструктивный переговорный процесс

состязательный процесс процесс решения по спору процесс взаимных уступок

Задание 8

Медиатор - это:

Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

Лицо, которое консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

Задание 9

Правовой статус медиатора определяет Федеральный закон Российской Федерации:

№ 193-ФЗ от 27.07.2010г.

№ 31-ФЗ от 21.03.2002г.

№ 160-ФЗ от 23.07.2008г.

№ 194-ФЗ от 27.07.2010г.

Задание 10

Тип переговорного процесса в сочетании с медиационной технологией, реализуемой медиатором, отражающий ее процедурные особенности через характеристику компонентов примирительной процедуры

Ответ: \_\_\_\_\_ - Модель медиации

Задание 11

Л. Рискни выделяет два ключевых параметра, предопределяющих модель медиации:



роль медиатора и предмет медиации  
 плоскость "взаимодействие" и плоскость " интервенция"  
 переговоры сторон и деятельность медиатора  
 Задание 12

Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик:

медиация содействия в урегулировании спора

медиация оценки спора

«расчетная» медиация

терапевтическая медиация

экспертная медиация

традиционная медиация

Задание 13

Медиатор имеет право выступать в качестве:

только в качестве медиатора

адвоката

представителя

свидетеля

эксперта

Задание 14

Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

не может быть скрыта медиатором от правосудия

может быть скрыта медиатором от правосудия на усмотрение сторон процедуры медиации

Задание 15

Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы уничтожаются

хранятся 1 год хранятся 3 года хранятся 10 лет

## Эссе

### Тема 1. Введение в медиацию

#### Типовые темы докладов (эссе)

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства.
6. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

#### Типовые вопросы зачета (ОПК-2, ПК-1)

##### Типовые вопросы для зачета

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. характеристика.
5. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
6. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства.

7. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика.
8. Философия метода.
9. Философия диалога.
10. Принципы в медиации.
11. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
12. Инструменты медиации, их виды и значение.
13. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
14. Восприятие и коммуникация в медиации
15. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия.
16. Роль установок.
17. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
18. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
19. Требования, предъявляемые к медиатору.
20. Медиатор как профессионал и как личность.. Профессиональная этика медиаторов.
21. Подготовка к процедуре медиации. Критерии возможности рассмотрения спора с
22. помощью процедуры медиации.
23. Медиация как процедура. Медиативный подход.
24. Процедура медиации и ее фазы
25. Формулирование договоренности/соглашения
26. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
27. Критерии оценки результата процедуры медиации.
28. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни
29. информации в медиации.
30. Работа с интересами сторон
31. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
32. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации
33. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
34. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
35. Медиация при разрешении трудовых споров.
36. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
37. Медиация при разрешении корпоративных споров.
38. Продвижение медиации и этические нормы в медиации
39. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах.
40. Критерии оценки результата процедуры медиации.
41. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации.
42. Работа с интересами сторон участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
43. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации
44. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).
45. Основы семейного, трудового, корпоративного права.
46. Медиация при разрешении трудовых споров.

47. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
48. Медиация при разрешении корпоративных споров.
49. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

#### **Типовые задания для зачета (ОПК-2, ПК-1)**

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства.
6. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика.

#### **4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации**

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ОПК-2	Демонстрирует высокий уровень умения применять современные информационно коммуникационные технологии при решении задач по урегулированию споров
	ПК-1	На высоком уровне устанавливает контакты с социальным окружением гражданина, обратившимся за оказанием социальных услуг
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ОПК-2	Демонстрирует неудовлетворительный уровень умения применения современных информационно-коммуникационных технологий при решении задач по урегулированию споров
	ПК-1	На неудовлетворительном уровне устанавливает контакты с социальным окружением гражданина, обратившимся за оказанием социальных услуг

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеет разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **6.1 Основная литература:**

1. Минкина Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник. - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 188 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755>

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров. - Весь срок охраны авторского права; Медиация. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
3. Яковлева Ю. В. Медиация как правовой институт в механизме защиты прав, свобод и законных интересов: выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) : студенческая научная работа. - Саратов: б.и., 2019. - 114 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563687>

## 6.2 Дополнительная литература:

1. Сморгунцова, В. Ю., Калинина, Е. Ю., Рымкевич, Я. А. Медиация в образовательной сфере : монография. - 2023-08-17; Медиация в образовательной сфере. - Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. - 184 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/98600.html>
2. Нигматуллина, Т. А., Терновая, Л. О. Политическая медиация : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Политическая медиация. - Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2016. - 370 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/66761.html>
3. Минкина Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>

## 6.3 Иные источники:

1. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система "Альт Образование"

Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

LibreOffice

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Abby FineReader 10.0

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
4. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
8. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
9. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.